



ANÁLISIS DE PRODUCTO: CLASE BUSINESS

Lo mejor: en la parte delantera

Por Redacción

Un viaje de larga distancia en clase de negocios es sinónimo de llegar descansado: los aviones más modernos del mercado no sólo gozan de mejores sistemas de iluminación y presurización. Las compañías rivalizan en aquello que el pasajero más aprecia: su asiento y los servicios asociados a él. Habrá quien no se impacienta por llegar a destino.



La parte delantera del avión siempre fue sinónimo de *confort*. Esto no ha cambiado, si bien hay clases y clases: aunque todas se caracterizan por darle al pasajero lo que más necesita en un vuelo de larga distancia, que es poder recostarse cómodamente y dormir, la competencia es dura en cuanto a calidades. No sólo de los aviones mismos, sino del asiento, de la tapicería del mismo, de los artículos que incluye el neceser de aseo, de la privacidad con respecto al resto de viajeros, del acceso al pasillo... la lista no acaba aquí.

Las aerolíneas de vanguardia en lo que a *business class* se refiere son las árabes y las asiáticas. Desde pijamas de algodón a los productos de higiene de mayor fama, pasando por salones privados de donde vuelve el pasajero con la cama lista para dormir. Sin embargo las europeas no se quedan atrás: Air France y Lufthansa están renovando sus interiores de cabina y la sofisticación está llegando también muy alto.

Les ofrecemos una descripción del asiento y sus prestaciones en muchas aerolíneas de referencia: allá donde la empresa pueda elegir se tendrán en cuenta las diferentes prestaciones de los distintos proveedores. Donde sólo vuela una compañía quedará valorar lo que marca la diferencia, porque rara es la que no ofrece al menos un detalle que no ofrezcan las demás. Pasen adelante... y vean.

AIR FRANCE: CHIC A LA FRANCESA

- Asiento reclinable 180° de dos metros y acceso al pasillo
- Almohada de plumas antialérgica y edredón
- Neceser de aseo completo con un tratamiento Clarins
- Toma eléctrica para conectar ordenador o teléfono.
- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Teléfono individual vía satélite
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla individual de 16"
- Más de 1.000 horas de programación



- Aplicación Air France Press para descargar en la tableta diarios y revistas.
- Bollería caliente en el desayuno
- Elección anticipada del plato principal
- Champán y vinos franceses de prestigio en la carta de bebidas

En parte de la flota de B777-200 y B777-300, en toda a finales de 2017

EMIRATES: EL LUJO MÁS ÁRABE

- Asiento reclinable 180° de dos metros y acceso al pasillo
- Colchón y almohada de plumas
- Wi-Fi gratuito a bordo y uso permitido de teléfonos móviles
- Onboard Lounge con servicio de bar
- Pantalla personal de 20" *touchscreen* / mando a distancia
- Segunda pantalla personal en cada asiento (tipo iPad)
- Sistema de entretenimiento ICE con más de 2.100 canales y 500 películas y cerca de 80 nuevas cada mes. Noticias de televisión en directo y artículos de prensa
- Auriculares reductores de ruido
- Teléfono personal
- Toma eléctrica
- Dos lámparas de lectura
- Neceser de aseo con productos Bulgari (en vuelos de noche)
- Minibar personal (en los A380)
- Bebidas alcohólicas de marcas *premium*
- Oferta gastronómica a la carta y a la hora deseada



A bordo de los A380 y mayoría de B777

GUSTO LATINO CON LAN

- Asiento reclinable 180°
- Distancia entre asientos ampliada
- Neceser de aseo completo con productos Salvatore Ferragamo
- Lámpara de lectura regulable
- Compartimentos personales
- Panel de separación con el asiento contiguo para una mayor privacidad
- Luz regulada durante todo el vuelo
- Audífonos reductores de ruido
- Pantalla individual de 15,4"
- Sistema de entretenimiento *touch screen* con 110 películas y mil álbumes de música
- Carta de vinos latinoamericanos

A bordo de los B 767 y B787

LO MEJOR DE AEROMEXICO

- Asiento reclinable 180°
- Ventanas de 47 x 28 centímetros con persianas de tono regulable
- Baño diseñado para personas con discapacidad
- Neceser de aseo completo
- Presurización controlada de cabina
- Iluminación LED - *Sky interiors*
- Audífonos reductores de ruido
- Pantalla individual de 16"
- Entretenimiento *touch screen*
- Sistema iConnect para iPod
- Programación renovada con 20 películas, 36 series y 1.500 canciones
- *Seat to seat chat*
- Menús renovados

A bordo de los B787 Dreamliner



QATAR AIRWAYS: LA MÁS PREMIADA

- Asiento reclinable 180° de dos metros y acceso directo al pasillo
- Almohada de plumas antialérgica
- Manta de lana virgen
- Pijama de algodón
- Neceser de aseo completo con marcas *premium*
- Panel de separación entre asientos
 - Toma eléctrica y USB
 - Lámpara de lectura individual orientable



- Audífonos reductores de ruido
- Teléfono individual vía satélite
- Numerosos compartimentos personales
- Pantalla individual de 15,4"
- Panel de entretenimiento con más de 2.000 opciones

A bordo de los A330, A380, B777 y B787

COCINA PORTUGUESA A BORDO DE TAP

- Asiento reclinable 180°
- Nuevos reposacabezas
- Mantas de lana y almohadas antialérgicas
- Neceser de aseo
- Toma eléctrica para conectar ordenador o teléfono.
- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Teléfono individual vía satélite
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Sistema de entretenimiento individual con 15 películas
- OnAir Wi-Fi de pago
- Menús de recetas portuguesas renovados cada mes

A bordo de los A330 y A340

FRESCURA ÁRABE EN SAUDIA AIRLINES

- Bienvenida con café árabe al cardamomo, dátiles y selección de zumos de frutas frescas
- Asiento reclinable 160°
- Reposacabezas con alas acolchadas ajustables
- Almohada de plumas y edredón
- Neceser de aseo completo con productos Aigner
- Toma eléctrica
- Lámpara de lectura individual
- Audífonos reductores de ruido
- Teléfono individual
- Compartimentos de uso personal
- Pantalla de 15"
- Cocina internacional árabe, recetas occidentales, un plato principal del país de destino y opciones vegetarianas
- Elección anticipada del plato principal con tres aperitivos y sopa tradicional.



A bordo de los B777

CAFÉ RECIÉN HECHO CON UNITED

- Asientos reclinables a 180° dotados de control lumbar y reposapiernas ajustable
- Controles de asientos iluminados para poder adaptarlos con facilidad en cabinas sin luz
- Manta y almohada
- Neceser de aseo
- Audífonos reductores de ruido
- Pantalla de 15,4"
- Toma de corriente eléctrica
- Puerto USB
- 150 horas de programación
- Menús de cinco platos
- Café recién hecho



A bordo de los vuelos operados en B747, 757-200, 767, 777 y 787

WI-FI GRATUITO EN LA BUSINESS DE IBERIA

- Asiento reclinable 180° de dos metros y acceso directo al pasillo
- Neceser de aseo completo con un tratamiento L'Occitane
- Todo tipo de conectores -USB, eléctrico, dispositivos Apple- para ordenador y teléfono
- Lámpara de lectura individual orientable y sistema de iluminación en cabina que cambia conforme a las distintas fases del vuelo
- Auriculares con sistema de cancelación de ruidos
- Teléfono individual vía satélite
- 4 megas de wi-fi gratuito y conexión GSM para realizar llamadas desde el teléfono del propio pasajero
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla individual de 15,4"
- Más de 300 opciones de entretenimiento
- Diarios de información general y económica
- Elección anticipada del plato principal
- Bodega Business Plus
- Tortilla y tostadas calientes en el desayuno



A bordo de ocho A330 y 14 A340/600

PRESTIGIO EN EL CIELO CON KOREAN AIR

- Asiento reclinable 180°
- Neceser de aseo completo de marca Davi
- Toma eléctrica
- Puerto USB
- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Teléfono individual vía satélite
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla individual de 15,4"
- Bar a bordo
- Menús asiáticos en vajilla de lujo



En los B737-800, B747-400, B777-300, B777-200, A380 y A330-300

LUJO ASIÁTICO EN SINGAPORE AIRLINES

- Premiado servicio a bordo gracias a su legendaria Singapore Girl
- Asientos con una anchura de 75 cm y convertibles en cama de 180°
- Acceso al pasillo desde todos los asientos
- Compartimento privado para objetos personales y equipaje de cabina
- Mesa ajustable a la altura deseada
- Panel con conexión a la red eléctrica y dos puertos USB
- Pantalla de 15,4"
- Audífonos antirruido
- Sistema de entretenimiento con más de 100 películas, programas de TV, más de 700 CDs de música, juegos y programas de aprendizaje de idiomas.
- Tocadores personales con espejo
- Selección *gourmet* de platos exclusivos
- Elección anticipada del plato principal



A bordo de los B-777 300 ER

LUFTHANSA RENUEVA SU BUSINESS

- Asiento reclinable 180°
- Función de masaje integrada
- Neceser de aseo completo
- Toma eléctrica
- Puerto USB
- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Toma de electricidad
- Wi-fi de pago
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla regulable de 15"



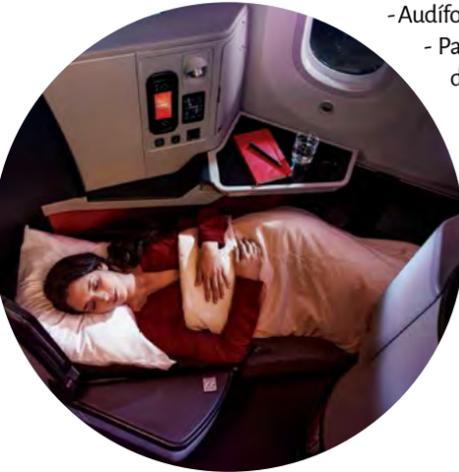
En todos los vuelos intercontinentales a lo largo de 2015

MEJOR Y NUEVO EN AVIANCA

- Asiento reclinable 180°
- Ventanas de 47x28 centímetros con persianas de tono regulable
- Iluminación de la cabina adaptada a la fase del vuelo
- Compartimento para guardar ordenador y/o documentos
- Compartimento extra para accesorios
- Gancho para abrigo
- Contenedor de botellas
- Toma eléctrica y puerto USB
- Mando de control del asiento

- Lámpara de lectura individual
- Audífonos reductores de ruido
- Pantalla de 16" con alta sensibilidad al tacto
- Sistema de entretenimiento renovado con *chat seat to seat* y mapas 3D
- Zona social ubicada en los *galleys* que separan las cabinas disponible en vuelos a partir de cuatro horas

A bordo de los B787 Dreamliner



ESTUDIO PRIVADO A BORDO DE ETIHAD

- Asiento reclinable 185° con acceso directo al pasillo
- Configuración neumática para mayor comodidad
- Edredón de felpa y almohada de tamaño natural
- Masaje en asiento y regulación personal de la iluminación
- Prendas de descanso de algodón y zapatillas
- Varios puertos de conexión
- Neceser de aseo
- Gerente de comida a bordo
- Servicio continuado de comidas
- Audífonos reductores de ruido
- Pantalla individual de 18"
- Conectividad móvil y *wi-fi* gratuito
- Ocho canales de televisión en directo
- 750 horas de programación
- Salón privado a bordo

En los A380 y B787



AEROLÍNEAS: SABORES ARGENTINOS

- Asiento reclinable 170° de dos metros y acceso directo al pasillo
- Almohada de plumas antialérgica y edredón
- Neceser de aseo completo con productos L'Occitane
- Toma individual de puerto USB

- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla individual de 16"
- 500 horas de programas renovadas cada mes
- Bollería caliente en el desayuno
- Elección anticipada del plato principal
- Champán francés, vinos argentinos

A bordo de los A330 y A340



INSPIRACIÓN ÁRABE CON TURKISH

- Asiento reclinable 180°
- Neceser de aseo
- Lámpara de lectura individual orientable
- Audífonos reductores de ruido
- Toma eléctrica y USB
- Compartimentos para guardar ordenador o documentos
- Pantalla individual
- *Wi-fi* de pago
- Sistema de entretenimiento con 350 películas
- Menús de inspiración árabe con múltiples propuestas

A bordo de los B777-300 y A330-300



Para todos los que quieren algo más Nueva Premium Economy Class para viajes de negocios

Viaje más descansado y relajado a sus citas de negocios: en la nueva Premium Economy Class disfrutará, en vuelos intercontinentales, de mucho más confort y servicio que en Economy Class, además de numerosos extras tanto en tierra como a bordo.

Más espacio libre – el asiento de Premium Economy Class ofrece hasta un 50% de espacio adicional

Alto grado de confort en posición sentada: sobre el asiento de Premium Economy Class, específicamente diseñado y con reposabrazos individual, respaldo ajustable, reposapiés y un generoso espacio para las piernas, tan sólo un asiento como máximo le separará del pasillo. Disfrute de una mayor privacidad y hasta de un 50% de espacio adicional. Puede reservar su asiento previamente, sin recargo alguno.



Comience su viaje relajado

Con el doble de franquicia de equipaje que en Economy Class, dispondrá de suficiente espacio para su material de trabajo y para todo lo indispensable para su viaje de negocios. En el interior de la exclusiva Lufthansa Business Lounge* podrá aprovechar su estancia en el aeropuerto de forma eficaz. Un lugar ideal para trabajar antes del vuelo sin ser molestado, o simplemente para desconectar.

Prepárese para más extras a bordo

También a bordo disfrutará de más tranquilidad y espacio libre. Podrá trabajar sin ser molestado o relajarse. Convierta su amplio asiento en un cómodo lugar de trabajo, gracias a la mesa desplegable, la toma de corriente individual y el generoso espacio para depositar objetos, o póngase cómodo sobre el respaldo reclinado y disfrute del vuelo. Llegará a su destino en plena forma y podrá emprender su actividad de inmediato.

Puede consultar información adicional en LH.com/premium-economy

Sus ventajas, de un solo vistazo

- Más espacio libre**
Nuevo asiento hasta con un 50% de espacio adicional
- Más equipaje**
Franquicia de dos piezas de equipaje de 23 kg cada una**
- Más placer**
Menús servidos en vajilla de porcelana
- Más detalles**
Bebida de bienvenida para recibirle a bordo
- Más entretenimiento**
Pantalla táctil más grande, de 11 o 12 pulgadas
- Más relax**
Kit con prácticos accesorios de viaje
- Más frescor**
Botella de agua individual en el mismo asiento
- Más exclusividad**
Acceso a una selección de Lufthansa Lounges abonando un recargo***

* En calidad de pasajero de Premium Economy Class obtendrá acceso a casi todas las Lufthansa Business Lounges y a la Lufthansa Welcome Lounge de Frankfurt abonando un recargo de 25 y 50 euros respectivamente

** Los HON Circle Members y clientes Senator pueden consignar tres piezas de equipaje de 23 kg cada una

*** El acceso a las lounges para HON Circle Members, clientes Senator y clientes Frequent Traveller queda sujeto a las normas aplicables a su respectivo status dentro de Miles & More