



ANÁLISIS DE PRODUCTO: PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN PARA EMPRESAS COMPAÑÍAS AÉREAS (2)

La cantidad es calidad

Por Redacción

Con este segundo capítulo cerramos la descripción de los programas de referencia en el sector aéreo. Las empresas y viajeros frecuentes, más allá del siempre atractivo canjeo de puntos por billetes, buscan optimizar la inversión y más beneficios a la hora de desplazarse en forma de mejores servicios.



Acceder a salones VIP con un acompañante, combinar promociones procedentes del programa personal y el de la empresa, conseguir más descuentos y más servicios canjeables por puntos... incluso que las millas no sean tan relevantes a la hora de conseguir billetes gratuitos porque se puede compensar la diferencia con *cash*: todas son prestaciones que nos demuestran que las compañías aéreas saben que ganan si miman a quien viaja por trabajo, más allá de los presupuestos anuales invertidos.

Para las pymes que más gastan y evitan firmar acuerdos corporativos, compañías como Turkish y Qatar Airways ofrecen tarjetas de fidelidad que incluyen servicios semejantes a los de los grandes contratos *corporate*.

La aerolínea: una aliada

Las atenciones exclusivas a los pasajeros ya no se destinan sólo a los grandes contratos corporativos firmados por multinacionales que demandan cientos o miles de viajes al año. Las pequeñas y medianas empresas pueden acceder a un trato que no hará sino que animarles a viajar más, mejor, y sobre todo a bordo de una compañía que considerará como su aliada.

La estrategia es clara: a través de la fidelización las compañías no sólo conocen mejor a sus clientes sino que estimulan los negocios fuera de sus fronteras.

AIR EUROPA EMPRESAS Dos programas en uno

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTE:

Destinado a pequeñas y medianas empresas, es de afiliación gratuita y compatible con Flying Blue de SkyTeam. La categoría de Flying Blue (Ivory, Silver, Gold y Platinum) se determina según la cantidad de "millas de Categoría" conseguidas o la cantidad de vuelos elegibles -trayectos efectuados con una compañía aérea asociada a SkyTeam que permiten ganar millas-. También da lugar a "millas de Premio", válidas durante 20 meses

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS:

Comprando billetes en cualquier punto de venta de Air Europa y en agencias de viajes. Cada euro gastado equivale al 5% en puntos. Cada milla a bordo de una compañía de SkyTeam genera una milla Flying Blue

BENEFICIOS ASOCIADOS A LAS MILLAS DE PREMIO:

- Una herramienta permite controlar el gasto de viajes con detalle de rutas, pasajeros, fechas, etc.
- Se pueden canjear los puntos por *upgrades*, acceso a salones VIP, franquicia de equipaje, aparcamiento y seguro de viaje
- Se pueden gastar las millas Flying Blue con más de 100 empresas asociadas
- Los Premios @Promo permiten conseguir vuelos gratuitos con el 50% de millas requeridas
- Ventajas permanentes, con obtención de millas extra, en las compras realizadas con los proveedores asociados

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Los socios Flying Blue Silver son reconocidos como socios Elite por las demás compañías de Skyteam, mientras que los socios Flying Blue Gold y Platinum son reconocidos como socios SkyTeam Elite Plus



BUSINESS REWARDS Y ACUERDO CORPORATIVO DE COPA Para las empresas con destino América

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTEN: Tras el registro gratuito en ConnectMiles, el titular de la empresa puede acceder al programa Business Rewards. Cada vez que un representante viaja, la empresa gana puntos que puede redimir por premios del tipo de billetes gratis, membresías ConnectMiles y entradas al Copa Club. El registro permite incluir el número de viajero frecuente ConnectMiles de cada representante que viaja. El Acuerdo Corporativo es un contrato propuesto a las empresas que viajan por el continente americano

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS:

Registrando el número ConnectMiles a Acuerdo Corporativo de la empresa en las reservas

BENEFICIOS ASOCIADOS AL ACUERDO CORPORATIVO (para vuelos en América):

- Descuentos especiales sobre tarifas publicadas
- PreferMember Match ConnectMiles para los miembros con categoría similar en otros programas
- Atención y registro en filas de Premier Access
- Entrada de Cortesía al VIP Lounge en el aeropuerto de Bogotá
- Ascensos a Clase Ejecutiva en el aeropuerto sujeto a disponibilidad en billetes de tarifa Y
- Hasta un 30% de descuento en alquileres de vehículos con National Car Rental en Panamá

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Los viajeros del programa Business Rewards acumulan millas ConnectMiles. Los pasajeros de empresas participantes de Acuerdo Corporativo también están inscritos en ConnectMiles





CLUB PREMIER DE AEROMÉXICO

Kilómetros que convierten en Premier

CATEGORÍAS: Oro y Platino

EN QUÉ CONSISTE: Es un programa de fidelidad gratuito para todo tipo de empresa

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: Se acumula un mínimo de 500 Kilómetros Premier por cada vuelo con Aeroméxico (35% en vuelos nacionales y 50% en vuelos internacionales con código AM). También con noches de hotel, alquiler de vehículos o en los pagos mediante tarjetas American Express Corporate Card Aeroméxico.

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- Billetes gratuitos en las compañías pertenecientes a la alianza Skyteam y *upgrades* en cualquier vuelo de Aeroméxico
- Descuento del 50% en la compra del Acceso Único y Membresía de Salón Premier
- Tarjetas de regalo canjeables por vuelos
- Los Kilómetros Premier tienen una vigencia de dos años
- Las empresas pueden obtener tarjetas Oro y Platino de Skyteam para los representantes que más viajan

En el nivel Oro:

Upgrade de clase Turista a Premier sujeto a disponibilidad
Acceso a mostradores de Clase Premier o Business de Skyteam en todos los vuelos y prioridad al embarcar
Acumulación adicional del 25% sobre el kilometraje volado

En el nivel Platino:

Acumulación adicional del 50% sobre el kilometraje volado

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Se pueden acumular simultáneamente Kilómetros Premier en la Cuenta Corporativa de la empresa y en la Cuenta Club Premier del pasajero

BUSINESS POINTS DE AIR BERLIN

Vuelos gratis por haber volado

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTE: Es el programa gratuito de Airberlin y NIKI para pequeñas y medianas empresas, bufetes de abogados, asesorías de empresas u organizaciones públicas. Las empresas registradas acumulan *business points* que se pueden canjear por vuelos de premio en cada viaje de negocios de sus empleados. Las empresas que tienen tarifas corporativas no pueden participar en el programa Business points. Tampoco las agencias de viajes, touroperadores, mayoristas o mediadores de billetes de avión

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: Dentro de la red de trayectos Business points, habiendo registrado gratuitamente la empresa e introduciendo el número de cliente Business points y PIN en cada reserva. Para acumular puntos es necesario que viajen como mínimo tres empleados diferentes y realicen al menos diez viajes por año

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- Se puede efectuar una modificación gratuita en los vuelos de premio operados por Airberlin y NIKI

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Los viajeros pueden acumular millas para vuelos de premio y ventajas de estatus en el programa Topbonus



BUSINESS REWARDS DE EMIRATES

Varios administradores con un objetivo común

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTE: Es un programa para pequeñas y medianas empresas, que pueden inscribir hasta 80 socios. Todos los socios deben ser miembros de Emirates Skywards a título individual. Podrá eliminar a socios individuales de la cuenta Business Rewards en cualquier momento, pero no podrán inscribirse más de 80 socios en un periodo de 12 meses. Genera una milla Business Rewards por cada dólar invertido en billetes de tarifa básica

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: Reservando los vuelos a través de la página Business Rewards o indicando el número de socio al reservar en las oficinas de Emirates o agencia de viajes

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- Cada cuenta asociada puede tener varios administradores asignados
- Cada administrador puede planificar, reservar y pagar billetes de todos los socios
- Los administradores pueden acceder a herramientas de gestión de viajes *online* y consultar los itinerarios Business Rewards y gastos de todos los socios
- Las millas son válidas durante tres años
- Es posible canjear por *upgrades*

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Los viajeros acumulan millas personales Skywards en cada vuelo



SIXT
rent a car

IrreSIXTible

(Con cada alquiler acumula millas y puntos con aerolíneas y hoteles asociados)

f sixt t sixtespana i sixtespana | www.sixt.es

feel the motion.

CORPORATE CLUB DE TURKISH AIRLINES

Ventajas sin puntos

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTE: Es un programa destinado a empresas previa aprobación de la admisión por parte de la compañía. Una vez elegida, la empresa obtiene gratuitamente la tarjeta Turkish Corporate Club Card. Es obligatorio que cada representante asociado sea miembro del programa de viajero frecuente Miles & Smiles. No está disponible para agencias de viajes

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: No es un programa de puntos al uso sino de ventajas asociadas a los viajes de la empresa. Fomenta la adhesión de las empresas a través de una reducción en el coste de sus viajes, sin proponer canjeos

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- Descuentos en todos los billetes internacionales
- Exención de pago en todas las modificaciones
- Aumento de franquicia de equipaje en los billetes con precio de promoción
- Acceso del pasajero al salón privado de la compañía en el país de origen de la empresa junto a un acompañante
- Acceso con un acompañante a los mostradores de facturación de Business Class independientemente de la clase de viaje
- Emisión gratuita de informes relacionados con los viajes

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Tanto la empresa como el representante acumulan millas en el programa Miles & Smiles o cualquier otro programa de compañías asociadas a Star Alliance

QBIZ DE QATAR AIRWAYS

Un programa que permite combinar descuentos

CATEGORÍAS: No tiene

EN QUÉ CONSISTE: Diseñado para pequeñas y medianas empresas, cuando los empleados viajan, la empresa gana Qmiles canjeables por vuelos de Qatar Airways. El programa no es accesible para agentes de viajes u otros intermediarios en la venta de billetes de avión. Tampoco para las empresas que dispongan de contratos corporativos o cualquier otro tipo de acuerdo con la compañía. La compañía analiza cada caso y presupuesto de la empresa y decide la admisión de la entidad candidata

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: Indicando el número de socio Qbiz en cada reserva. Cada dólar invertido equivale a un Qmile. Todos los representantes asociados al programa Qbiz deben ser miembros de Qatar Airways Privilege Club

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- Todos los vuelos de Qatar Airways están sujetos a la obtención de Qmiles
- Posibilidad de canjear los puntos por *upgrades*
- Se pueden canjear Qmiles por billetes aportando parte del importe en millas y el resto en efectivo
- Promociones exclusivas y adaptadas al país-sede de la empresa
- Posibilidad de combinar promociones diferentes

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: El viajero acumula puntos en su cuenta de Qatar Airways Privilege Club



DELTA SKYBONUS

Puntos por vuelos en varias compañías

CATEGORÍAS: Skybonus y Skybonus Elite

EN QUÉ CONSISTE: Es un programa corporativo integrado por varias compañías aéreas. Los viajeros de las empresas afiliadas acumulan puntos que pueden intercambiar por vuelos gratuitos, *upgrades* y accesos de un día de duración a los salones VIP -con el Delta Sky Club® One-Day Pass-. Es gratuito y está destinado a pequeñas y medianas empresas que invierten un mínimo de 5000 dólares al año

CÓMO SE CONSIGUEN LOS PUNTOS: Con cada dólar invertido en vuelos de Delta, Air France, KLM, Alitalia y otras compañías en vuelos operados en código compartido con Delta

BENEFICIOS ASOCIADOS:

- El administrador de la cuenta en la empresa puede permitir que un agente de viajes tenga acceso a todos los informes
- Los puntos también pueden ser canjeados por vuelos de Air France, KLM y Alitalia

En la categoría Elite:

- 10% más de puntos en cada compra
- Cada cuatro meses la empresa recibe un informe personalizado con el balance de gastos y un resumen de las tendencias a tener en cuenta

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS:

El pasajero acumula puntos en su cuenta personal de Skymiles

